

A bigyoshop.hu web áruház használatának feltétele

A regisztrációkor, illetve a rendszer használatával Ön elfogadja az alábbi felhasználási feltételeket, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el azokat!

Felhasználási feltételek:

I. A Szolgáltató

1. A www.bigyoshop.hu online áruházat a Balloon World Hungary Kft. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A szerződés a Balloon World Hungary Kft.-val jön létre.
3. Balloon World Hungary Kft.
4. Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 267.
5. Adószám: 11965336-2-41
6. Cégjegyzékszám: 01-09-685575
7. Bejegyzés éve: 2000
8. Nyilvántartásba vevő hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
9. Bankszámlaszám: MKB 10300002-20186014-49020078
10. A Szolgáltató cégneve: Balloon World Hungary Léggömb és Parti áru Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. A Szolgáltató rövidített neve: Balloon World Hungary Kft.
11. A Szolgáltató székhelye: 1037 Budapest, Bécsi út 267.

II. A szolgáltatás igénybevétele

1. A megrendelések leadása a bigyoshop internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www.bigyoshop.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
2. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevo részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.
3. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 17/1999. (II.5). kormányrendelet tartalmazza.
 - A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 8 napig, a termék kézhezvételétől számított legfeljebb 3 hónapig gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.
 - Kézhezvételi időpont a bolti átvétel esetében a rendelés bolti átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek a bolti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak.
 - A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza a Bigyoshop címére (1037 Budapest, Bécsi út 267.), és 30 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
 - A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.
 - Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
 - Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányának vásárlása esetében, ha a csomagolást felbontotta.
 - Ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is, amit kedvezményként a Bigyoshop elengedett a házhoz szállításkor

- Abban az esetben, ha a terméket a vevo használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását.
 - Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
4. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.
 5. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól. Muszaki termékek esetében erre az átvételtől számított 8 napon belül van lehetőség, ezt követően a garanciális szervízhez kell fordulni.
 6. A Bigyoshop megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
 7. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének további feltételei a www.bigyoshop.hu oldalon a GYIK menüpontban olvashatóak.
 8. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészeti információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.
 9. A hatályos jogszabályok értelmében tilos Magyarországon 18 életévet be nem töltött személy részére alkoholtartalmú terméket értékesíteni. Amennyiben a felhasználó a regisztráció során megadta születési évét, úgy alkoholtartalmú termék megrendelése esetén azt a Bigyoshop érvényes nyilatkozatnak tekinti a tekintetben, hogy jogosult-e a felhasználó részére a megrendelt termék értékesítésére. Ellenkező esetben a felhasználónak az adott termék megrendelésekor külön nyilatkozatot kell kitöltenie életkorára vonatkozólag. A felhasználó teljeskörű szavatosságot vállal az előző bekezdésben hivatkozott, a regisztrációkor megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért. Amennyiben utóbb kiderül, hogy az általa megadott adatok bármelyike, így különösen alkoholtartalmú termék megrendelése esetén a felhasználó által megadott életkor nem felelt meg a valóságnak, és ebből a Bigyoshop webáruházat bármilyen kár éri illetőleg a Bigyoshop-al szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, a felhasználó köteles a Bigyoshop-al szemben maradéktalanul helytállni, és a Bigyoshop fenntartja jogát, hogy a felhasználóval szemben kártérítési igényt érvényesítsen.

III. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. A Szolgáltató jogosult a felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak illetőleg helytállóak.
3. A Felhasználó feliratkozhat a bigyoshop.hu oldalon a hírlevélre. A feliratkozással a Felhasználó elfogadja a bigyoshop adatkezelési szabályzatát.
4. A felhasználó a III.2 pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.
5. A Bigyoshop magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.
6. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.

7. Fogyasztói panaszügyintézés írásban ill. telefonon történik, az info@bigyoshop.hu címen, valamint a Szolgáltató székhelyén működő ügyfélszolgálaton a 06-30-712-6722-es telefonszámon.

Rendelés és szállítás (a rendelésről bővebben)

8. A bigyoshop áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló a megfelelő oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Bigyóshop felelősséget nem vállal. Adatbeviteli hibák kijavítása az adataim menüpontban lehetséges.
9. A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.
10. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

A kiszállítás 8-18 óra között történik.

11. A Bigyóshop webáruház kizárólag hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.
12. A felelősség korlátozása
13. A Bigyóshop áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Bigyóshop semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be: Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Bigyóshop Áruház akadálytalan működését és a vásárlást. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon. Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - , de főleg bármilyen adat elvesztése. Bármely szoftver nem megfelelő működése. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei. A Bigyóshop nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a bigyoshop áruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

14. A bigyoshop nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll. A Bigyóshop szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a bigyoshop áruházban történő megjelenítés időpontjától lép életbe.
15. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a bigyoshop áruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.
16. Fontos tudnivalók a szavatosságról és a jótállásról

Szavatosság

17. A szavatosság feltételeit az 1959. évi IV. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon és a 49/2003. GKM rendelet szabályozza.
18. A törvény és a rendelet alapján a Balloon World Hungary Kft. 2 éves szavatossági időt biztosít a www.bigyoshop.hu webáruházban megvásárolt termékekre. A szavatossági kötelezettség abban az esetben érvényesíthető, amennyiben bizonyíthatóan a termék a vásárlás időpontjában nem felelt meg a jogszabályban vagy a szerződésben rögzített tulajdonságoknak. A hiba bizonyítása a Balloon World Hungary Kft. feladata a vásárlást követő 6 hónapon belül, 6 hónap eltelté után a Te kötelezettséged a feltételezett hiba bizonyítása. Amennyiben a hiba

már a vásárlás időpontjában bizonyíthatóan ismert volt számodra, a szavatosság nem érvényesíthető a Balloon World Hungary Kft.-vel szemben szemben.

19. A szavatosság a megrendelés beazonosítása után (rendelési azonosító, mely esetekben 5 számjegyű, számla szám, stb...) tudod érvényesíteni. Amennyiben a szavatosság kérése helytálló, a kérheted a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje mert éppen nincs belőle raktáron, ez esetben a javítás lehetősége áll fenn. Amennyiben sem cserélni sem javítani nem tudjuk a terméket, akkor annak vételárát visszafizetjük Neked!
20. Jótállás, Garancia
21. A Balloon World Hungary Kft. a 151/2003. Kormányrendelet alapján, illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) 1 év helyett 2 év jótállást vállal. A jótállás a megrendelés beazonosítása után pl rendelési azonosító, mely esetekben 5 számjegyű lesz, számla szám, stb...) érvényesíthető. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, kérheted a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje mert éppen nincs belőle raktáron, ez esetben a javítás lehetősége áll fenn. Amennyiben sem cserélni sem javítani nem tudjuk a terméket, akkor annak vételárát visszafizetjük Neked! Szavatosság, a jótállás érvényesítése
22. A megvásárolt bigyókra, termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényed jelezheted személyesen az irodánkban vagy levélben irodán címén, vagy telefonon és e-mailen egyaránt.
23. Telefon: 06-30-712-6722.
24. Iroda: Balloon World Hungary Kft. 1037 Budapest, Bécsi út 267.
25. E-mail: hiba@bigyoshop.hu
26. 8 napos pénzvisszafizetési garancia - az elállás joga
27. FONTOS! A számlát és az eredeti csomagolást minden esetben őrizze meg, mert csak ennek meglétével tudunk garanciát illetve cserét vagy visszafizetést eszközölni!!!
28. A számlát minden esetben a csomagban küldjük, tehát a dobozban, vagy csomagolásban benne található!
29. Amennyiben a megrendelt és kifizetett termék bármilyen okból nem nyeri el tetszésed és visszaküldöd a kézhez vételtől számított 8 munkanapon belül (vagy 8 munkanapon belül írásban jelzed felénk az elállás szándékát), a bigyoshop visszafizeti neked a termék árát. Ilyen esetben semmi más dolgod nincs, mint visszajuttatnod hozzánk a terméket, mi pedig a visszaszolgáltatást követő legkésőbb harminc napon belül visszatérítjük a termék árát. Kérünk, segítsd munkánkat azzal, hogy a visszajuttatott termék lehetőség szerint felbontatlan gyári csomagolásban legyen (hiszen szeretnénk azt újra értékesíteni), vagy ha már felbontottad a termék csomagolását, akkor ügyelj arra, hogy a csomagolás részei, a termék és annak tartozékai, valamint a leírása is sértetlen állapotban mind meglegyen. Tudnod kell azt is, hogy az általad visszajuttatott termék visszaszállítási díját nem áll módunkban visszatéríteni, az elállás joga csak a termékre és az eredeti termék(ek)re és szolgáltatás(ok)ra (ha van szállítási díj) vonatkozik! Jogi nyelvezetű fordulattal élve "ön a megrendelése során élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával, azaz a szerződéstől (megrendeléstől) az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat". Az eredeti kiállított számla másolatának csatolásával kérlek segítsd a munkánkat abban, hogy könnyebben be tudjuk azonosítani a hibás termék beazonosítását.
30. Futáros kiszállítás esetén a sértetlen terméket lehetőség szerint a számla másolatával, saját költségén küldd vissza a BigyoShop címére (1037 Budapest, Bécsi út 267.), és a megérkezésétől számított 30 napon belül (általában azonnal és haladéktalanul visszatérítjük a visszaküldött termék(ek) vételárát. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvétele nem áll módunkban. Személyes átvétel esetén a már átvehető terméket ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba lépve lemondhatod akár e-mailben, akár telefonon. E-mailben történő lemondás esetén kérjük, hogy levelének a rendelés lemondása címet add. Átvétel után 8 munkanapon belül az eredeti számlával ügyfélszolgálati irodánkban, ügyfélfogadási időben állhatsz el vásárlási szándékától. Személyes átvétel esetén a hibás termék cseréje is irodánkban történik. Ha a kiszállítás ingyenesen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is, amit kedvezményként a Bigyóshop elengedett a házhoz szállításkor. Ez jelenleg PickPack pontban történő átvétel esetén 490 Ft, GLS futárszolgálattal történő kiszállítás esetén országosan 990 Ft.
31. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását. Az elállási jog a termék kézhezvételének napjától él! A termék nem rendeltetésszerű használatából adó károk megtérítését kérhetjük.

Budapest, 2012. május 24.